

Allmänna villkor

Eventteknikerna Sverige AB,

tjänster 2018-04-20

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller när Eventteknikerna Sverige AB (Eventteknikerna), 556962-4298, med adress Flöjelbergsgatan 8A, 431 37 Mölndal tillhandahåller företag och privatpersoner – samlat kallat "Beställare" - en eller flera tjänster som;

- Ljudtekniker
- Ljustekniker
- Scenmästare
- Turnéledare

sammantaget kallat "Tjänsten" (inklusive eventuella andra funktioner och tjänster som Eventteknikerna från tid till annan kan komma att erbjuda, "Tilläggstjänster").

När begreppet Tjänsten används i dessa allmänna villkor avses även Tilläggstjänster, såvida inte annat följer av den aktuella bestämmelsen eller det sammanhang där begreppet förekommer. Observera att särskilda villkor kan gälla för tillhandahållandet av vissa Tilläggstjänster, se avsnitt 3 nedan.

För att få tillgång till sådana Tilläggstjänster måste Beställare acceptera de särskilda villkoren som gäller för Tilläggstjänsten. De särskilda villkoren och eventuella övriga skriftliga överenskommelser rörande Tjänsten och Tilläggstjänsterna mellan Eventteknikerna och Beställare bildar tillsammans med dessa allmänna villkor avtalet mellan Eventteknikerna och Beställaren ("Avtalet").

En Beställare som genom en överenskommelse med Eventteknikerna väljer att utnyttja Tjänsten förbinder sig samtidigt att följa dessa allmänna villkor och eventuella andra ordningsregler och instruktioner som

Eventteknikerna från tid till annan publicerar via Tjänsten.

En Beställare är även skyldig att iaktta gällande lagar, regler, myndighetsbeslut samt allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar vid användningen av Tjänsten.

2. Tjänsten

2.1 Beställning

Beställning av Tjänsten och Tilläggstjänster görs direkt till Eventteknikerna. I och med beställning av Tjänsten samtycker Beställare att Eventteknikerna får registrera uppgifter som anses vara nödvändiga för tjänsternas utförande och betalning.

Avtal om Tjänsten ska anses ha ingåtts mellan Beställare och Eventteknikerna när registreringen fullbordats.

2.2 Externa tjänster

Beställaren är medveten om, och samtycker till, att Tjänsten även kan användas tillsammans med externa tjänster som erbjuds av bolag som Eventteknikerna samarbetar med. Eventteknikerna ansvarar inte för tillhandahållandet av sådana externa tjänster eller för innehållet eller resultatet av sådana externa tjänster.

2.3 Förmedling av E-fakturor och meddelanden

Eventteknikerna kan komma att skicka information om Tjänsten samt fakturor ("E-fakturor") för beställd tjänst till Beställarens e-postadress. Eventteknikerna kan även komma att skicka information om tredjeparts-tjänster samt viktig information rörande Tjänsten. Beställare kan när som helst anmäla till Eventteknikerna att den inte längre önskar ta emot E-försändelser från Eventteknikerna.

2.4 Kommunikation

Inom ramen för Tjänsten kan Eventtteknikerna komma att skicka e-post eller SMS till - eller via tjänsten kommunicera med - Beställare gällande Tjänsten, information om ändringar i Tjänsten samt information om nya funktioner. Denna kommunikation betraktas som en integrerad del av Tjänsten vilket innebär att den inte kan väljas bort.

En e-postförsändelse anses ha kommit en Beställare tillhanda vid det tillfälle det skickas. Beställare ansvarar på samma sätt som för fysisk post för att ta del av e-postförsändelsens innehåll.

2.5 Lagring

Elektroniska dokument, innefattande men inte uteslutande e-postförsändelser, lagras under den tid Beställare har ett antaget uppdrag registrerat hos Eventtteknikerna. Meddelanden och/eller dokument som raderas kommer inte längre att vara tillgänglig för Beställaren.

3. Tilläggstjänster

Eventtteknikerna har rätt att när som helst introducera och erbjuda Tilläggstjänster. Tilläggstjänster som erbjuds mot en avgift eller som kräver Beställarens samtycke informerar Eventtteknikerna Beställaren om via Tjänsten eller e-post. Beställaren väljer själv om sådana Tilläggstjänster ska läggas till eller inte.

Särskilda villkor kan gälla för tillhandahållandet av vissa Tilläggstjänster.

4. Ändring i Tjänsten

Eventtteknikerna har rätt att när som helst göra ändringar i Tjänsten.

Ändringar kan t.ex. avse förändringar av den tekniska lösningen för Tjänsten och/eller Tjänstens design och utformning. Ändringarna kommer dock aldrig att påverka innehållet i en Beställares tjänst.

5. Beställarens ansvar

Beställaren ansvarar för:

- riktighet i och att fortlöpande uppdatera sina kontaktuppgifter så att dessa vid var tid är korrekta.
- att Eventtteknikerna i god tid har tillgång till plats där Tjänsten ska utföras

- att teknisk utrustning för Tjänsten specificeras vid boknings- /beställningstillfället
- att eventuell lokal där Tjänsten ska utföras är bokad av Beställaren

6. Behandling av personuppgifter

En personuppgift är all slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till en levande fysisk person. Eventtteknikerna registrerar, sparar, och behandlar i övrigt personuppgifter som Beställaren lämnar när denne registrerar sig för Tjänsten samt när Eventtteknikerna förmedlar E-försändelser från Avsändare till Beställaren (nedan kallat "Behandlar" och/eller "Behandling").

Eventtteknikerna kommer, vid Behandlingen av Beställarens personuppgifter, att vidta tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifterna och Beställarens personliga integritet.

Behandlingen av personuppgifter på det sätt som anges nedan sker för att Eventtteknikerna ska kunna förmedla Tjänsten till Beställaren samt för de ändamål som anges nedan i punkt 6.2.

6.1 Personuppgiftsansvar

All Behandling av Beställarens personuppgifter sker i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) och annan vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning såsom den kommande Dataskyddsförordningen (GDPR) som träder i kraft den 25 maj 2018, till GDPR tillhörande nationell följdlagstiftning samt övrig tillämplig dataskyddslagstiftning ("Dataskyddslagstiftning").

Eventtteknikerna är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Beställaren lämnar vid registreringen hos Eventtteknikerna och som används vid registrering, (namn, adress, e-postadress, organisation/personnummer, telefonnummer, e-postadress).

6.2 Behandling av personuppgifter

Beställarens

organisationsnummer/personnummer Behandlas av Eventtteknikerna för att på ett säkert sätt kunna identifiera Beställaren som korrekt mottagare av meddelanden från Avsändare. e-postadress och telefonnummer

används för att Eventteknikerna ska kunna skicka meddelanden till Beställaren samt för att skicka information till Beställaren gällande Tjänsten.

Beställarens namn behandlas för höja säkerheten i tjänsten, t.ex. vid fakturering eller verifiering av Beställare. Den rättsliga grunden för Eventteknikerna att Behandla nämnda uppgifter är för att Eventteknikerna ska kunna fullgöra förevarande Avtal med Beställaren.

Utöver ovan nämnda ändamål kan personuppgifterna, grundat på en intresseavvägning, även behandlas för statistik- och marknadsföringsändamål samt för Eventteknikernas affärs- och produktutveckling. För marknadsföringsändamål kommer Beställarens e-postadress att användas. Eventteknikerna kommer endast att marknadsföra liknande tjänster som Eventteknikernas befintliga. Beställaren har rätt att avstå marknadsföring genom att kontakta Eventteknikerna enligt avsnitt 8.3 Eventteknikerna kan även komma att samköra personuppgifter med andra personregister (t.ex. Statens personadressregister) för ovanstående syften och för att hålla personuppgifterna uppdaterade och korrekta.

Beställarens personuppgifter kommer inte säljas. Beställarens personuppgifter kommer inte heller att vidareförmedlas eller användas för andra syften än vad som anges ovan.

Eventteknikerna Behandlar personuppgifterna så länge Beställaren använder Tjänsten och/eller så länge myndighetskrav eller lagar stipulerar.

6.3 Beställarens rättigheter

Beställare har rätt att få information om de personuppgifter rörande Beställaren som är under Behandling av Eventteknikerna samt har rätt att få en kopia av dessa personuppgifter. Beställaren har även rätt att begära att Eventteknikerna rättar, blockerar eller raderar personuppgifter som Beställaren anser är felaktiga eller ofullständiga.

Beställaren har rätt att få ut de personuppgifter som Beställaren tillhandahållit till Eventteknikerna i ett allmänt maskinläsbart format.

En begäran enligt denna punkt 8.3 ska skickas till info@eventteknikerna.se eller till Eventteknikerna Sverige AB, Flöjelbergsgatan 8A. 431 37 Mölndal.

Eventteknikerna förbehåller sig rätten att använda lämplig metod för att säkerställa att Beställaren har rätt att göra relevant begäran, ta ut en avgift vid upprepade begäranden samt vägra att tillmötesgå en begäran som exempelvis, men inte uteslutande, sker vid upprepade tillfällen eller är orimlig eller uppenbart ogrundad.

Efter det att GDPR träder i kraft kan en Beställare även vända sig till Datainspektionen för de fall Beställaren anser att Beställarens personuppgifter behandlas av Eventteknikerna i strid med Dataskyddslagstiftningen eller för det fall Eventteknikerna anser att Eventteknikerna inte behöver tillmötesgå en Beställares begäran. För mer information se Datainspektionens hemsida www.datainspektionen.se.

För en fungerande användning av Tjänsten måste Eventteknikerna ha möjlighet att Behandla personuppgifterna på så sätt som anges i detta Avtal.

7. Ansvar och ansvarsbegränsningar

Eventteknikerna ansvarar inte för eventuella skador som uppkommer på grund av att Beställaren lämnat felaktig information vid hantering av Beställarens Tjänst.

Eventteknikerna ersätter endast Beställare för styrkta och skäligen kostnader som uppkommit som en direkt följd av vårdslöshet från Eventteknikerna sida. Eventteknikerna ersätter dock inte Beställare för indirekta kostnader, skador eller förluster, såsom t.ex. utebliven vinst eller andra följdskador, såvida inte Eventteknikerna har handlat uppsåtligt eller grovt vårdslöst. Detta innebär t.ex. att Eventteknikerna inte ansvarar för skador exempelvis i form av utebliven vinst.

Oaktat vad som anges ovan är Eventtteknikernas sammanlagda ersättningsskyldighet gentemot en Beställare begränsad till ett belopp motsvarande en fjärdedel (25 %) av vid var tid gällande prisbasbeloppet enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110).

Beställare är skyldiga att framställa krav på ersättning till Eventtteknikerna inom en (1) månad efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Om en Beställare inte gör detta förlorar Beställaren rätten att göra kravet gällande.

8. Force majeure

Eventtteknikerna är befriat från ersättningsskyldighet eller annat ansvar om skada eller underlåtenhet att handla beror på ett hinder utanför Eventtteknikerna kontroll som Eventtteknikerna inte skäligen kunde ha förväntats räkna med och vars följder Eventtteknikerna inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, innefattande men inte begränsat till t.ex. krig, naturkatastrofer, lockout eller annan arbetskonflikt, brand, avbrott i energiförsörjning, samt avbrott i driften av elektronisk databehandling som orsakats av ovanstående. Detsamma gäller om underleverantör till Eventtteknikerna drabbas av hinder som avses i detta avsnitt.

9. Eventtteknikernas rättigheter

Eventtteknikerna har genom skriftlig underrättelse till Beställaren rätt att, helt eller delvis, avsluta Tjänsten för en Beställare och säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Beställaren bryter mot sina åtaganden enligt Avtalet eller mot författning, myndighetsbeslut eller lämnade instruktioner.

10. Sekretess

Eventtteknikerna ska iaktta sekretess beträffande elektroniska dokument som hanteras via Tjänsten och får inte otillbörligen bereda sig tillgång till innehåll eller lämna ut sådana dokument till obehöriga personer. Eventtteknikerna förbehåller sig dock rätten att lämna ut information som Eventtteknikerna är skyldigt att avslöja eller lämna ut på grund av beslut från åklagare.

11. Immateriella rättigheter

Samtliga rättigheter, innefattande men inte uteslutande alla immateriella rättigheter, till Tjänsten inklusive den tekniska lösningen och eventuellt innehåll däri som Eventtteknikerna tillhandahåller tillkommer Eventtteknikerna eller dess rättighetsinnehavare och är skyddade enligt lag.

12. Villkorsändringar

Eventtteknikerna förbehåller sig rätten att när som helst ändra och/eller göra tillägg i dessa allmänna villkor och/eller de särskilda villkoren för Tilläggstjänster. Eventtteknikerna har alltid rätt att omedelbart vidta sådana ändringar och tillägg som föranleds av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

13. Överlåtelse och underleverantörer

Beställare får inte överlåta detta Avtal, eller sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal.

Eventtteknikerna har rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av sina åtaganden enligt Avtalet. I dessa fall tillser Eventtteknikerna givetvis att erforderliga regleringar vad avser t.ex. hanteringen av personuppgifter återfinns i avtalen mellan Eventtteknikerna och underleverantören.

14. Lagval och tvistlösning

Avtalet regleras av svensk lag. Vid tvist som rör tolkning eller tillämpning av Avtalet ska Eventtteknikerna och Beställaren i första hand försöka komma överens.

Twisten ska annars prövas vid Göteborgs Tingsrätt.